

Enquête sur la préparation des talents à la mondialisation

1. Etes-vous en relation, dans le cadre de votre travail, avec des clients, des fournisseurs ou des collègues de langue maternelle différente ?
 - a. Oui
 - b. Non – Passer à la question 4

2. Quel est votre niveau de compétence dans la langue maternelle de vos clients, fournisseurs ou collègues ?
 - a. Tout à fait suffisant – Je possède toutes les compétences nécessaires pour communiquer dans leur(s) langue(s).
 - b. Plutôt suffisant – Je peux, par exemple, participer à une réunion, mais je suis limité(e) pour engager certaines actions, comme faire une présentation.
 - c. Plutôt insuffisant – Je peux, par exemple, tenir une conversation sur des sujets du quotidien, mais je ne peux pas conduire une négociation dans cette ou ces langue(s).
 - d. Insuffisant – Je ne parle pas la ou les langue(s) de mes clients, fournisseurs ou collègues.

3. Dans quelle(s) langue(s) une amélioration de vos compétences vous aiderait à mieux communiquer avec vos clients, fournisseurs ou collègues ? (plusieurs choix possibles)

4. Quelles langues maîtrisez-vous déjà dans le cadre de votre activité professionnelle ?

5. Avez-vous déjà rencontré des difficultés avec des clients, fournisseurs ou collègues en raison de barrières culturelles ou de pratiques commerciales différentes ?
 - a. Oui
 - b. Non – Passer à la question 9

6. Quel est votre niveau de connaissance de la culture des pays ou régions de vos clients, fournisseurs ou collègues ?
 - a. Tout à fait satisfaisant – Je possède toutes les compétences nécessaires pour nouer des relations fructueuses.
 - b. Plutôt suffisant – Je peux, par exemple, interagir sans problème avec ces personnes, mais je ne maîtrise pas certaines subtilités culturelles qui me permettraient d'établir avec succès, des relations d'affaires.
 - c. Plutôt insuffisant – Il m'arrive, par exemple, de rencontrer des difficultés dans mon contexte professionnel, en raison de différences culturelles.
 - d. Insuffisant – Je rencontre, par exemple, régulièrement des difficultés liées aux différences culturelles, ce qui pose problème dans mes relations professionnelles.

7. Dans ce dernier cas, comment se sont traduites ces difficultés ? (plusieurs choix possibles)
 - a. Perte de revenu
 - b. Dégradation des relations
 - c. Gêne momentanée
 - d. Aucun impact
 - e. Autre :

8. Vous auriez besoin de connaître la ou les culture(s) de quel(s) pays afin d'améliorer vos relations avec vos clients, fournisseurs ou collègues ? (plusieurs choix possibles)

9. Dans quels pays (un ou plusieurs) êtes-vous capable d'exercer sans problème des activités professionnelles grâce à la maîtrise de la culture locale (par ex., vous connaissez les principales coutumes, les pratiques commerciales, les sujets sensibles et vous savez comment travailler efficacement avec vos clients ou les équipes locales en respectant les particularités culturelles) ?

Afin de nous aider à ; mieux évaluer vos besoins en formation linguistique, culturelle et y répondre de façon adaptée dans l'entreprise, veuillez nous fournir les informations suivantes :

10. Département :

- | | |
|---------------------|---|
| a. Ventes: | % |
| b. Service client : | % |
| c. Opérations : | % |
| d. Fabrication : | % |
| e. Juridique : | % |
| f. Comptabilité : | % |
| g. RH: | % |

11. Localisation:

12. Adresse électronique : (facultatif : elle peut être utile pour dresser une première liste d'inscription en vue de formation(s) à engager.)